



POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO ROLEN

ROLEN se dedica al diseño, desarrollo y fabricación de módulos y sistemas de baño integrados, equipos de refrigeración, interiorismo y proyectos para la industria en general y ferroviaria. Nuestro objetivo principal es el desarrollo de productos innovadores y el acceso a los mercados internacionales, cumpliendo los más altos estándares de calidad y seguridad.

El Grupo ROLEN integra diversas unidades organizativas que garantizan la cobertura internacional de nuestras operaciones:

1. **Rolen Barcelona** (Sabadell, Barcelona)
2. **Rolen Girona** (Sant Hilari Sacalm, Girona)
3. **Rolen USA** (Rochester NY, USA)

Nuestro sistema de Gestión de Calidad está diseñado para capitalizar las mejores prácticas internas y externas. Este sistema se despliega de manera uniforme en todas las plantas y operaciones actuales y futuras. La estrategia de la empresa se basa en los siguientes principios:

- **Calidad del servicio:** Ofrecer un servicio excelente a clientes y partes interesadas.
- **Soluciones técnicas:** Proporcionar innovación y soluciones en nuestros sectores de actuación.
- **Capacitación y motivación:** Desarrollar continuamente las competencias de nuestro equipo humano.
- **Mejora continua:** Optimizar procesos productivos y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad con un enfoque preventivo.
- **Cumplimiento normativo:** Respetar los requisitos legales aplicables y otros compromisos relacionados con la calidad, seguridad, salud y medio ambiente.
- **Responsabilidad social:** Actuar con compromiso hacia los principios de responsabilidad social corporativa, promoviendo la sostenibilidad y el respeto por las comunidades donde operamos.
- **Cumplimiento ambiental:** Cumplir rigurosamente con la legislación ambiental aplicable, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades y promoviendo el uso eficiente de los recursos.
- **Prevención de riesgos laborales:** Garantizar la seguridad y salud en el trabajo mediante la prevención de riesgos laborales, creando un entorno seguro para todos los empleados.

ENFOQUE DE LA POLÍTICA

Nuestro compromiso es satisfacer a nuestros clientes y partes interesadas mediante productos y servicios altamente fiables y seguros. Para ello, la Política de Calidad se enfoca en tres pilares fundamentales:

1. Cliente y partes interesadas

- **Satisfacción del cliente:** Superar las expectativas durante todo el ciclo de vida del proyecto, actuando con flexibilidad y proactividad.
- **Identificación de necesidades:** Reconocer las expectativas de las partes interesadas y gestionarlas de manera eficiente, según lo definido en nuestro manual de calidad.
- **Fidelización:** Considerar la lealtad del cliente como un activo clave y optimizar continuamente el servicio postventa.

2. Producto y servicio

- **Innovación tecnológica:** Desarrollar productos y procesos utilizando tecnología puntera y fomentando la innovación.
- **Cumplimiento normativo:** Implementar y anticiparse a los requisitos legales, normativos y reglamentarios vigentes en el sector ferroviario y la industria en general.

3. Proyectos

- **Control integral:** Gestionar los proyectos garantizando el cumplimiento de plazos, costos y calidad.
- **Evaluación de riesgos:** Anticiparse a eventualidades mediante un análisis riguroso de riesgos y oportunidades.
- **Recursos adecuados:** Invertir en infraestructura técnica y en talento humano para alcanzar los objetivos de los proyectos.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

- Comunicar y garantizar la implantación de esta Política de Calidad en todos los niveles de la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y seguridad del producto.
- Cumplir con las exigencias contractuales, reglamentarias y legales aplicables al Grupo ROLEN.
- Respetar y promover los principios de responsabilidad social, sostenibilidad ambiental y prevención de riesgos laborales, asegurando un entorno seguro, saludable y sostenible para empleados, clientes y comunidades.

En ROLEN, trabajamos con la visión de ser referentes internacionales en Calidad, Seguridad e Innovación, contribuyendo al éxito de nuestros clientes y al crecimiento sostenible de nuestra organización.

Dirección de Rolen
Miquel Tuset