

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

ROLEN, se dedica al diseño, desarrollo y fabricación de módulos y sistemas de baño integrados, equipos de refrigeración e interiorismo y proyectos para la industria en general y ferroviaria. Su objetivo es el desarrollo del producto y el acceso a los mercados internacionales.

Se integran dentro del Grupo Rolen las distintas unidades organizativas necesarias para dar cobertura internacional a las operaciones en todo el mundo (excepto China):

- 1) *Rolen Barcelona, en Sabadell (Barcelona)*
- 2) *Rolen Girona, en Sant Hilari Sacalm (Girona)*
- 3) *Rolen USA, en Rochester NY, USA.*

El sistema de calidad del grupo se denomina RQMS (Rolen Quality Management System) y debe capitalizar continuamente las mejores experiencias de gestión interna y externa y ser desplegado a todas las nuevas plantas y asociadas presentes y futuras. La empresa, para su desarrollo a largo plazo, sigue una misma estrategia, basada en estos principios:

- Aportar calidad de servicio a nuestros clientes y las partes interesadas.
- Facilitar soluciones técnicas necesarias en nuestros campos y sectores de actuación.
- Compromiso permanente hacia la capacitación y motivación de nuestros recursos humanos.
- Orientación hacia la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables y con todo otro requerimiento que la organización suscriba relacionado con cuestiones de Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente.

El objeto de nuestra actividad es el compromiso de satisfacer a nuestros clientes y las partes interesadas con **productos y servicios altamente fiables y seguros, realizados con los niveles más altos de calidad y seguridad**. Para ello, la declaración de la Política se focaliza en tres ejes: Partes interesadas, Producto/Servicio y Proyecto:

1 - Cliente y partes interesadas.

- Lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente durante toda la duración del ciclo de vida del proyecto ofreciendo máxima flexibilidad y proactividad.
- Teniendo en cuenta el hecho de que las partes interesadas tienen o pueden tener una elevada influencia en nuestro sistema de gestión de calidad y seguridad y en la forma en la que se llevan a cabo nuestros procesos, se identifican y se determinan las necesidades y expectativas de dichas partes interesadas en el manual de calidad en nuestra organización.
- Conseguir fidelizar clientes, como mayor activo de la empresa y optimizar el servicio postventa.

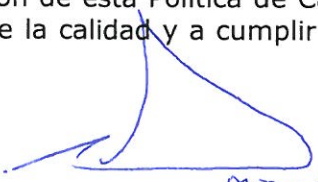
2 - Producto/Servicio

- Ofrecer tecnología puntera en productos y en procesos. Motivar al personal hacia la innovación. El conocimiento técnico del personal es la base del desarrollo de los productos, procesos y proyectos.
- Conocer e implementar los requisitos específicos normativos, legales y reglamentarios vigentes del sector ferroviario y de la industria en general y anticiparse a sus cambios.

3 - Proyecto

- Trabajar los proyectos optimizando el control de plazos, coste y calidad.
- Anticiparse a las posibles eventualidades, mediante la evaluación de riesgos y oportunidades.
- Invertir en recursos técnicos y humanos adecuados para cumplir con los objetivos de los proyectos desarrollados.

La Dirección se compromete activamente a la comunicación e implantación de esta Política de Calidad y Seguridad, a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y a cumplir con las exigencias contractuales, reglamentarias y legales del Grupo Rolen.



Miquel Tuset
Dirección de Rolen
Miquel Tuset