



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

ROLEN TECHNOLOGIES & PRODUCTS, S.L. se dedica al diseño, desarrollo y fabricación de módulos y sistemas de baño integrados, equipos de refrigeración e interiorismo y proyectos para la industria en general y ferroviaria. Su objetivo es el desarrollo del producto y el acceso a los mercados internacionales.

Se integran dentro del Grupo Rolen las distintas unidades organizativas necesarias para dar cobertura internacional a las operaciones en todo el mundo (excepto China):

- 1) *Rolen Barcelona, En Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona)*
- 2) *Rolen Girona, en Sant Hilari Sacalm (Girona)*
- 3) *Rolen USA, en Rochester NY, USA.*

El sistema de calidad del grupo se denomina RQMS (Rolen Quality Management System) y debe capitalizar continuamente las mejores experiencias de gestión interna y externa y ser desplegado a todas las nuevas plantas y asociadas presentes y futuras. La empresa, para su desarrollo a largo plazo, sigue una misma estrategia, basada en estos principios:

- Aportar calidad de servicio a nuestros clientes y las partes interesadas.
- Facilitar soluciones técnicas necesarias en nuestros campos y sectores de actuación.
- Compromiso permanente hacia la capacitación y motivación de nuestros recursos humanos.
- Mejora continua del impacto medioambiental de los productos y aplicación.

El objeto de nuestra actividad es el compromiso de satisfacer a nuestros clientes y las partes interesadas con **productos y servicios altamente fiables y seguros, realizados con los niveles más altos de calidad y seguridad**. Para ello, la declaración de la Política se focaliza en tres ejes: Partes interesadas, Producto/Servicio y Proyecto:

1.- Cliente y partes interesadas.

- Lograr la satisfacción de las necesidades del cliente durante toda la duración del ciclo de vida del proyecto ofreciendo máxima flexibilidad y proactividad.
- Teniendo en cuenta el hecho de que las partes interesadas tienen o pueden tener una elevada influencia en nuestro sistema de gestión de calidad y seguridad y en la forma en la que se llevan a cabo nuestros procesos, se identifican y se determinan las necesidades y expectativas de dichas partes interesadas en el manual de calidad en nuestra organización.
- Conseguir fidelizar clientes, como mayor activo de la empresa y optimizar el servicio postventa.

2.- Producto/Servicio

- Ofrecer tecnología puntera en productos y en procesos. Motivar al personal hacia la innovación. El conocimiento técnico del personal es la base del desarrollo de los productos, procesos y proyectos.
- Conocer e implementar los requisitos específicos normativos, legales y reglamentarios vigentes del sector ferroviario y de la industria en general y anticiparse a sus cambios.
- No cesar en la búsqueda de la mejora continua en nuestros productos y procesos con el objetivo de obtener la máxima calidad en nuestras entregas.

3.- Proyecto

- Trabajar los proyectos optimizando el control de "Delivery, cost and quality" (plazos, coste y calidad).
- Anticiparse a las posibles eventualidades. Mediante la evaluación de riesgos y oportunidades.
- Invertir en recursos técnicos y humanos adecuados para cumplir con los objetivos de los proyectos desarrollados.

La Dirección se compromete activamente a la comunicación e implantación de esta Política de Calidad y Seguridad, a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y a cumplir con las exigencias contractuales, reglamentarias y legales. La organización define e implementa un proceso estructurado para la formulación de estrategias y políticas, que incluye un análisis de las necesidades y expectativas de los clientes, junto con un análisis de requisitos legales y reglamentarios.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de tener en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y en la información recibida. En ese sentido, la Dirección proporciona todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan.

Dirección de Rolen
Miquel Tuset
31-01-2019